

Политика конфиденциальности

Данная Политика конфиденциальности объясняет наши действия в отношении вашей личной информации, когда вы используете или получаете доступ к приложению или сервису Piastrix ("Услуги Piastrix или Piastrix").

Компания Piastrix глубоко озабочена защитой личной информации своих пользователей и использует предоставленную пользователями информацию только в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности. Для получения доступа к различным услугам Piastrix и предотвращения мошенничества и краж наша система требует от вас предоставления личной информации, а также информации о карте при первой оплате картой через Piastrix.

Используя сервисы Piastrix, вы даете свое согласие на сбор, хранение и передачу своих персональных данных, а также сведений об транзакциях, платежные данные и иные предоставленные сведения.

Мы оставляем за собой право обновлять данную Политику конфиденциальности в любое время, публикуя новую версию на нашем сайте. Если мы внесем существенные изменения в настоящую Политику конфиденциальности, мы уведомим вас, опубликовав уведомление на нашем сайте до даты вступления изменений в силу, а также можем отправить вам электронное письмо с уведомлением об изменениях в политике. Использование вами Услуг Piastrix, а также предоставление нам данных означает ваше согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и разрешение использовать данные в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

1. Какую информацию мы собираем?

- **Информация для идентификации**, такая как полное имя, полный адрес проживания, номер телефона, дата рождения, адрес электронной почты, имя учетной записи, идентификатор устройства, онлайн-идентификатор, подпись, имя пользователя, учетные данные для входа в систему или другие подобные идентификаторы.
- **Документы, идентифицирующие личность**, выданные государством, такие как ваш паспорт, водительские права, удостоверение личности штата или другие документы, предоставленные для идентификации.
- **Платежные данные**, в том числе данные получателя платежа, реквизиты счета и карты и иные платежные реквизиты, необходимые для осуществления платежа, в том числе сторонних платежных систем.

- **Геолокационные данные**, включая информацию, которая позволяет нам определить ваше местоположение, например, если вы вручную предоставляете информацию о местоположении или если вы используете устройство (на основе браузера или IP-адреса устройства) для доступа к Услугам Piastrix.
- **Выводы о предпочтениях на основе файлов cookie и использования сайта**, включая те, которые используются для определения заинтересованности в получении Услуг Piastrix. Мы также можем собирать выводы, сделанные на основе других перечисленных категорий информации, которую мы собираем.
- Информация о транзакциях, например, история и детали ваших транзакций.
- Аудио-, электронная, визуальная или аналогичная информация, когда вы пользуетесь Услугами Piastrix. Сюда могут входить сообщения, записи и изображения, которые вы предоставляете Piastrix по телефону, электронной почте, видео, через онлайн-форму или в службу поддержки Piastrix.
- Интернет-активность, когда вы используете устройство для доступа к Услугам Piastrix, мы можем собирать ваш IP-адрес, тип используемого устройства, идентификатор устройства, версию операционной системы, тип используемого браузера, ваше местоположение, URL, с которого вы пришли, следующий URL, который вы посетите, и аналогичные данные. Piastrix использует аналитическое программное обеспечение, позволяющее нам лучше понять функциональность Piastrix, а также в маркетинговых и рекламных целях. Мы можем записывать такую информацию, как частота использования Piastrix, события, происходящие при таком использовании, агрегированное использование и данные о производительности.

2. Как мы получаем вашу личную информацию?

Мы собираем вашу личную информацию из различных источников. Например, мы собираем и получаем следующие данные:

- **Непосредственно от вас.** Мы собираем личную информацию, которую вы предоставляете, когда регистрируете учетную запись, проходите процедуры идентификации, связываетесь с нами через любую форму или любым другим способом, связанным с Услугами Piastrix.
- **Сторонние источники.** Мы собираем личную информацию, которую вы отправляете в Piastrix через третьих лиц, например, информацию, которую

вы могли предоставить стороннему приложению, которому вы разрешили передавать информацию в PIAstrix. Привязывая свои учетные записи третьих лиц, вы предоставляете PIAstrix доступ к этой информации и соглашаетесь с тем, что PIAstrix может собирать и использовать ее в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Мы также можем получать личную информацию о вас из сторонних источников, таких как финансовые учреждения, агрегаторы данных, кредитные бюро, правоохранительные органы, службы проверки личности и предотвращения мошенничества, компании по проверке биографических данных перед приемом на работу, платформы социальных сетей, рекламные, маркетинговые и аналитические компании.

- **При посещении Сайтов PIAstrix.** Когда вы посещаете Сайты PIAstrix, мы используем аналитическое программное обеспечение. Наши поставщики аналитики также могут собирать информацию от нашего имени, используя аналитическое программное обеспечение. Дополнительную информацию о том, как PIAstrix использует файлы cookie, и другие технологии отслеживания.

3. Как PIAstrix использует собранную личную информацию?

Мы можем использовать собранную нами информацию указанными ниже способами.

- Предоставлять вам услуги PIAstrix.
- Удостоверять вашу учетную запись.
- Уведомлять вас о действиях, связанных с вашим аккаунтом.
- Осуществлять транзакции и взимать плату.
- Помощь пользователям и разрешение споров.
- Проверка вашей идентификации, контактной информации и других данных учетной записи.
- Изучение, развитие, персонализация и улучшение вашего опыта использования Услуг PIAstrix, а также расширение нашей клиентской базы данных для оценки потребностей пользователей.
- Распознавать, предотвращать и сообщать о возможных незаконных, мошеннических или запрещенных действиях.
- Уведомлять вас о существенных изменениях в Условиях предоставления услуг PIAstrix и других соглашениях между нами.
- Продавать, рекламировать и продвигать Услуги PIAstrix.
- Информировать вас о вашем платеже и/или запросе на оплату.

- В зависимости от ваших контактных параметров мы также можем отправлять вам новости, специальные предложения и другую информацию, связанную с Piastrix.
- Выполнение юридических и нормативных обязанностей согласно соответствующему законодательству или по любой другой причине, которую мы сообщим вам в ходе предоставления Услуг Piastrix.

Мы также можем смешивать или объединять ваши данные в рамках вышеупомянутых причин.

Вы соглашаетесь с тем, что Piastrix может передать, в целях осуществления указанных выше действий, данные третьим лицам и партнерам, имеющим договорные отношения с Piastrix.

4. Как Piastrix раскрывает мою конфиденциальную информацию?

По следующим деловым причинам мы можем делиться информацией, в том числе, финансовой, коммерческой, аудио-, электронной и визуальной информацией, а также информацией об интернет активности:

- Когда вы переводите или получаете средства с помощью Piastrix, мы сообщаем другой стороне соответствующие данные о транзакции.
- Если ваш платеж другому пользователю Piastrix не удался, мы можем сообщить получателю о неудаче платежа.
- С банковскими учреждениями и другими партнерами по обработке платежей.
- С нашими поставщиками услуг для предоставления, поддержания и улучшения Услуг Piastrix, включая защиту от мошенничества, проверку личности, аудит, маркетинг, рекламу, аналитику, обслуживание и безопасность, а также для других деловых целей, которые Piastrix сочтет приемлемыми. Мы прилагаем все усилия, чтобы по договору ограничить этих поставщиков услуг от хранения, использования или раскрытия вашей личной информации по любой причине, кроме предоставления оговоренных услуг.
- В той мере, в какой аналитическое программное обеспечение используется для оптимизации функционирования веб-сайта Piastrix, поставщики аналитических услуг могут получать информацию о вашем использовании и взаимодействии с программным обеспечением, чтобы помочь Piastrix в предоставлении и улучшении Услуг Piastrix.

За исключением случаев, указанных в настоящей политике конфиденциальности, Píastrix не публикует, не распространяет и не продает вашу личную информацию без вашего согласия. Пожалуйста, имейте в виду, что третьи стороны, включая продавцов, которым вы платите, и веб-сайты, которые вы посещаете, имеют свои собственные правила конфиденциальности. Политика и практика этих третьих лиц не входит в обязанности Píastrix, и мы настоятельно рекомендуем вам изучить их правила конфиденциальности.

5. Другие ситуации, когда Píastrix может раскрыть вашу личную информацию

- По вашему запросу Píastrix может предоставлять информацию другим сторонам. Вы можете предоставить партнеру по интеграции Píastrix доступ к своим личным и деловым данным.
- Если мы считаем, что раскрытие информации необходимо для соблюдения любого применимого закона, судебного процесса или правительственного запроса; для расследования или осуществления юридических действий против кого-то, кто может нарушать наши права, наши Условия использования или права кого-то другого; или для защиты безопасности Píastrix, наших пользователей или общественности, мы можем раскрыть вашу информацию.
- Píastrix также может передавать идентифицируемую информацию и комбинированную неидентифицируемую информацию третьим лицам, которые предлагают аналитические, маркетинговые и рекламные услуги.

6. Ваши права в отношении переданных персональных данных.

Согласно применимому законодательству, вы имеете следующие права в отношении ваших персональных данных:

- **Право на информирование.** Право на получение информации о том, как Píastrix собирает и используется ваши персональных данные.
- **Право доступа.** Вы имеете право знать, какую именно информацию собирает Píastrix, как хранит и обрабатывает эти данные.
- **Право на исправление (коррекцию).** Вы имеете право по собственной инициативе обновить или исправить неверные данные.
- **Право на удаление.** Являясь субъектом персональных данные вы имеете право на безвозвратное удаление персональных данных. Обратите

внимание, что в случае, если обработка данных необходима для выполнения юридических обязательств Piastrix, а также для предотвращения мошенничества, Piastrix имеет право продолжить хранить и использовать персональные данные.

- **Право на получение данных.** Вы можете потребовать предоставить вам ваши персональные данные в электронном виде. Для более подробной информацией обратитесь в службу поддержки Piastrix.

7. Продает или передает ли Piastrix мою личную информацию без оснований?

Ваша личная информация никогда и ни при каких обстоятельствах не будет "продана" или "безосновательно распространена" компанией Piastrix. Она будет использоваться Piastrix только в той мере, в какой это необходимо для предоставления вам Услуг Piastrix.

Cookies и другие технологии отслеживания позволяют нам и нашим партнерам в области социальных сетей, маркетинга, аналитики и рекламы собирать определенную личную информацию, такую как идентификаторы, умозаключения и интернет-активность, о посетителях Сайта. Эта информация может собираться нами и нашими сторонними поставщиками посредством использования файлов cookie и других технологий отслеживания. Эта информация может использоваться по разным причинам, включая аналитику, маркетинг, рекламу, а также предоставление контента и опыта, специально адаптированных для вас. В соответствии с действующим законодательством Польши, некоторые виды передачи такой личной информации считаются "продажей" или "совместным использованием". Это может включать использование файлов cookie и других методов отслеживания аналогичного типа.

8. Откажется ли Piastrix от услуг, будет ли взимать с меня плату по другому тарифу или предоставлять услуги другого качества, если я откажусь предоставить определенные данные?

Любой пользователь Услуг Piastrix, желающий отправить или получить деньги с помощью Услуг Piastrix, должен предоставить определенные данные в соответствии со всеми применимыми правилами. Информация о личности тех, кто отправляет и получает деньги, может потребоваться для раскрытия и хранения в соответствии с соответствующими требованиями законодательства.

Вместе с тем, Piastrix не будет ущемлять вас, если вы воспользуетесь правовой или нормативной защитой. Piastrix не штрафует и не основывает свои гонорары на вашем решении применить свое законное право на конфиденциальность.

9. Как Piastrix использует файлы cookie?

Piastrix и его поставщики рекламных, маркетинговых, аналитических услуг и услуг по предотвращению мошенничества используют такие технологии, как cookies, теги и скрипты для анализа тенденций, администрирования сайта, отслеживания перемещения пользователей по сайту и сбора информации о пользовательской базе Piastrix. Мы можем получать информацию от таких провайдеров.

Cookies позволяют нам узнавать вас, когда вы возвращаетесь на Piastrix, понимать наших пользователей, оптимизировать дизайн наших сайтов, а также обнаруживать и предотвращать мошенничество.

Мы можем получать некоторую информацию о пользователях нашего сайта автоматически и сохранять ее в файлах журнала. Могут собираться IP-адреса, тип браузера, интернет-провайдер, сайты, ссылающиеся/выходящие с сайта, операционная система, штамп даты/времени и данные о потоке кликов. Чтобы улучшить Услуги Piastrix, мы можем объединять эту автоматически собираемую информацию из журналов с другой информацией о вас.

Мы можем передавать на аутсорсинг рекламу на других сайтах. Наши сторонние партнеры могут использовать файлы cookie для сбора информации о вашей активности на этом сайте и других сайтах, чтобы предоставлять вам целевую рекламу. Свяжитесь со службой поддержки Piastrix, чтобы отказаться от рекламы, основанной на интересах. Вы по-прежнему будете получать общую рекламу.

10. Какие меры безопасности предпринимает Piastrix для моей защиты?

Мы приняли меры безопасности для защиты вашей личной информации, такие как использование стандартных для отрасли технологий шифрования данных, а также внутренних правил и ограничений на доступ к вашей личной информации. Пожалуйста, имейте в виду, что ни один метод сбора данных или цифрового хранения не может быть гарантированно полностью безопасным. Вы можете обратиться в службу поддержки Piastrix, если у вас есть какие-либо сомнения относительно безопасности вашей личной информации.

11. Нужно ли мне обновлять свою личную информацию?

Предоставление нами услуг напрямую зависит от достоверности и точности предоставленной вами информации. Если какая-либо информация из вашей учетной записи пользователя PIAstrix изменилась, пожалуйста, как можно скорее свяжитесь со службой поддержки PIAstrix. В связи с нормативными требованиями PIAstrix не может принимать прямые запросы третьих лиц на изменение данных, связанных с вашей учетной записью PIAstrix.

12. Как долго PIAstrix хранит мою личную информацию?

Мы храним ваши данные до тех пор, пока мы предоставляем вам Услуги PIAstrix, или до тех пор, пока у нас есть законная деловая необходимость продолжать использовать такие данные. Мы храним некоторые из ваших личных данных для соблюдения юридических и нормативных требований PIAstrix и ее партнеров даже после того, как мы прекратим предоставлять Услуги PIAstrix непосредственно вам и даже если вы закроете свой счет в PIAstrix. Мы также можем хранить эту информацию для использования в целях предотвращения, обнаружения и мониторинга мошенничества. В некоторых случаях, например, когда мы взяли на себя договорные обязательства перед нашими финансовыми партнерами или когда произведенный вами платеж обязывает нас сделать это, мы также обязаны по закону хранить вашу личную информацию для целей налогообложения, бухгалтерского учета и финансовой отчетности.

Ваш запрос должен быть достаточно ясным, чтобы PIAstrix могла удостовериться в вашей личности и чтобы PIAstrix могла понять суть запроса, если вы хотите, чтобы он считался подтвержденным потребительским запросом.

PIAstrix ответит на ваш запрос проверенного потребителя в соответствии с требованиями закона. Если PIAstrix не сможет подтвердить ваш запрос или ваш запрос будет отклонен, PIAstrix предоставит ответ. Если наше первоначальное решение отклонить ваш запрос было неверным, вы можете представить новые доказательства для рассмотрения. Ваш законный запрос будет рассмотрен без каких-либо затрат с вашей стороны.