

# УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

Настоящие Условия использования регулируют использование вами аккаунтов Piastrix (“аккаунт”) и услуг Piastrix. Чтобы стать пользователем услуг Piastrix, вы должны быть не моложе 18 лет или достичь совершеннолетия в вашей стране/регионе проживания, чтобы открыть аккаунт Piastrix и использовать услуги Piastrix.

Открывая и используя аккаунт Piastrix, вы соглашаетесь соблюдать все условия настоящих Условий использования, а также других политик (AML, Политика конфиденциальности, Piastrix P2P Условия пользования).

Мы можем изменять настоящие Условия использования и любую из перечисленных выше политик время от времени. Пересмотренная версия будет действовать в момент ее размещения на нашем веб-сайте, если не указано иное. Продолжая использовать наши услуги после любых изменений в настоящих Условиях использования любого из других применимых условий, соглашений или политик, перечисленных выше, вы соглашаетесь соблюдать и быть связанными этими изменениями.

Доступность услуг варьируется в зависимости от страны/региона.

## 1. Открытие аккаунта

Мы предлагаем два типа аккаунтов: персональные аккаунты Piastrix (или “персональные аккаунты”) и бизнес аккаунты Piastrix (или “бизнес-аккаунты”).

### 1.1. Все аккаунты Piastrix позволяют:

- Отправлять и получать платежи.
- Покупать товары и услуги онлайн.
- Делать платежи, используя баланс на вашем аккаунте Piastrix или другими способами оплаты, если они доступны.
- Принимать баланс Piastrix или другие способы оплаты, если они доступны, от других лиц.

Для того чтобы открыть аккаунт Piastrix, вы должны зарегистрироваться с действительной электронной почтой, которая будет использоваться при входе в аккаунт каждый раз. Одноразовые коды аутентификации, а также другая важная информация о доступе к аккаунту и об активности могут быть отправлены на этот адрес.

## **1.2. Самостоятельная регистрация аккаунта Пользователя осуществляется в следующем порядке:**

- ввести в адресной строке Интернет-браузера электронный адрес WEB-сайта Сервиса: <https://piastrix.com/>;
- ввести в форму регистрации электронную почту, которая в дальнейшем будет использоваться в качестве имени Пользователя (login) при Использовании Сервиса; дату рождения (используется при восстановлении пароля);
- ввести в форму регистрации Пароль

Пожалуйста, обратите внимание, что существует строгое сочетание одного адреса электронной почты к одному аккаунту Piastrix. Это означает, что нет возможности регистрировать несколько аккаунтов Piastrix с одним и тем же адресом электронной почты. Если вы потеряете доступ к своей электронной почте, вы не сможете войти в свой аккаунт Piastrix. В этом случае вам нужно обратиться в службу поддержки Piastrix, чтобы следовать инструкциям по восстановлению.

Вы должны сохранить свой адрес электронной почты, использованный для регистрации, действительным и доступным в любое время. Вы понимаете и соглашаетесь, что если Piastrix отправит вам электронное сообщение, а вы не получите его, потому что ваш основной адрес электронной почты неверен, устарел, заблокирован вашим поставщиком услуг, или вы иным образом не можете получать электронные сообщения, будет считаться, что Piastrix связалась с вами.

## **1.3. Персональные аккаунты**

С персональным аккаунтом вы можете делать такие вещи, как:

- Покупка товаров и услуг.
- Отправка личных транзакций и запрос на личные транзакции.

Вы не можете использовать персональный аккаунт для получения платежей за продажу товаров и услуг. Если вы планируете использовать свой персональный аккаунт в первую очередь для продажи чего-либо, вы должны рассмотреть бизнес-аккаунт.

## **1.4. Бизнес аккаунты**

Открывая бизнес-аккаунт, вы подтверждаете нам, что вы используете его для коммерческих целей. Вы также даете согласие на получение вашей личной и / или деловой информации из публичных источников при открытии аккаунта, когда вы запрашиваете определенные новые продукты и когда мы разумно считаем, что может быть повышен уровень риска, связанный с вашим бизнес-аккаунтом.

Чтобы претендовать на бизнес-аккаунт, вы должны попадать под наши критерии допустимости. Вы должны один раз подать заявление, за которым следует

отдельная идентификация и процесс модерации бизнеса. Вы должны владеть веб-сайтом, а ваш бизнес должен подпадать под разрешенные типы деятельности.

Для верификации бизнес-аккаунта, наряду с документами, необходимыми для идентификации Клиента с личным счетом, требуются предоставить регистрационные документы компании, включая, но не ограничиваясь:

- свидетельство о государственной регистрации (или другой документ, выданный органом власти);
- устав компании, внутренние регламенты;
- договор об учреждении (если имеется);
- документ, подтверждающий полномочия лица действовать от имени компании без доверенности или доверенность, подтверждающая полномочия действовать от имени компании;
- иные документы на усмотрение Piastrix.

Piastrix оценивает возможность открытия для вас бизнес-аккаунта по своему усмотрению и вправе отказать в модерации без объяснения причин.

С целью обеспечения безопасного использования сервисов Piastrix, мы осуществляем постоянный контроль соответствия заявленной при открытии бизнес-аккаунта деятельности.

В случае изменения заявленного вида деятельности, доменного адреса или иных сведений, которые были сообщены Piastrix в процессе модерации, вы должны незамедлительно известить об этом Piastrix, обратившись в службу поддержки.

Если Piastrix в процессе мониторинга будет выявлено, что заявленная при регистрации деятельность не соответствует фактической, Piastrix оставляет за собой право предпринять ряд действий. Более подробно об ограничениях, блокировке, заморозке и других действиях вы можете найти в соответствующем разделе настоящих Правил.

## 2. Пополнение баланса

**2.1. После осуществления регистрации Пользователь может произвести пополнение Баланса в сумме по своему усмотрению одним из следующих доступных ему способов:**

- внесение соответствующей суммы денежных средств через соответствующий терминал;
- внесение соответствующей суммы денежных средств через точку приема платежей;
- списание соответствующей суммы денежных средств с виртуальных счетов, зарегистрированных в сторонних платежных системах, включая электронные деньги, криптовалюты и счета мобильных операторов;

- списание соответствующей суммы денежных средств с банковских счетов, в том числе через системы быстрых платежей;
- списание соответствующей суммы денежных средств с банковской карты.

**2.2.** Обратите внимание, на ограничения, установленные в вашем аккаунте Piastrix. При пополнении Баланса одним из доступных Пользователю способов, минимальную сумму денежных средств, вносимых Пользователем в целях такого пополнения, вы можете найти в своем аккаунте при совершении операции. Максимальная сумма денежных средств, вносимых Пользователем в целях такого пополнения до прохождения идентификации, не может превышать 30 000 (тридцать тысяч) рублей 00 копеек. Piastrix не гарантирует корректное завершение операции в случае нарушения Пользователем установленных ограничений.

**2.3.** При пополнении любого типа аккаунта с использованием банковской карты, Клиент вправе использовать ограниченное количество различных банковских карт вне зависимости от уровня идентификации. Пользователь вправе использовать только личные банковские карты.

**2.4.** Доступность способов пополнения аккаунта, их условия и ограничения могут варьироваться.

### 3. Порядок регистрации аккаунта

**3.1.** После регистрации аккаунта Пользователя и пополнения Баланса, вы вправе пользоваться сервисом, в том числе в целях совершения Платежей, однако для получения полноценного доступа к аккаунту необходимо пройти идентификацию.

Совершение Платежей производится путем формирования, удостоверения и передачи Piastrix распоряжения совершении Платежа в пользу конкретного Получателя платежа в электронном виде, содержащее следующую информацию:

- получатель платежа, в пользу которого осуществляется Платеж;
- платежные реквизиты, идентифицирующие назначение Платежа (таких как абонентский телефонный номер, реквизиты, с использованием которых будут произведены расчеты, номер и дата договора между Пользователем и Получателем платежа, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения платежа);
- сумме Платежа;
- другое, при необходимости.

Пользователи несут ответственность за точность ввода всех реквизитов при совершении платежей. Подтверждая передачу распоряжения о совершении платежа в пользу конкретного Получателя, Пользователь подтверждает точность предоставленных им данных.

Не требуйте перевода на персональный аккаунт от своего клиента. Если вы это сделаете, Piastrix вправе заморозить сумму вашего персонального аккаунта Piastrix для расследования.

Комиссия за пополнение средств из баланса вашего аккаунта могут быть найдены в вашем аккаунте Piastrix и будут сообщены заранее каждый раз, когда вы будете пополнять или выводить средства.

## 4. Идентификация

Идентификация предполагает предоставление необходимой для идентификации Клиента информации в зависимости от типа аккаунта. Piastrix предлагает следующие возможности.

### 4.1. Упрощенная идентификация:

Вы верифицируете свой адрес электронной почты и номер телефона для идентификации на сайте Piastrix.

Вы имеете право проводить платежные операции пополнения баланса и платежей без прохождения полной идентификации Пользователя. Обратите внимание, что **вы не можете выводить средства** с упрощенной идентификацией.

В любой момент по собственному желанию вы можете повысить уровень идентификации, предоставив Piastrix дополнительную информацию. Срок рассмотрения заявки составляет не более 3-х рабочих дней.

### 4.2. Полная идентификация:

Полная идентификация пользователя осуществляется путем загрузки в систему документов, удостоверяющих личность, или прохождения верификации через сервисы наших партнеров, где от вас потребуются отсканировать документы, необходимые для идентификации, и пройти селфи-лайв в соответствии с правилами сервиса.

В зависимости от используемого метода верификации, Piastrix может потребовать от вас предоставить:

- высококачественную фотографию страниц документа, удостоверяющего личность, включающую следующую информацию: фотографию Пользователя, ФИО, номер документа, дату рождения, дату и орган выдачи документа, срок действия документа;
- фотография Пользователя, держащего в одной руке действительный документ, удостоверяющий личность, а в другой - лист бумаги формата A4 с последними четырьмя цифрами идентификационного номера счета. На снимке должна быть изображена страница действующего паспорта Пользователя, на которой указаны ФИО и паспортные данные. На

изображении должна быть четко видна внешность Пользователя, а также указанные паспортные данные и последние 4 цифры номера счета.

- В некоторых случаях мы можем попросить вас предоставить для проверки фотографию вашей персональной платежной карты, содержащую следующую информацию: номер карты (первые 6 и последние 4 цифры) вместе.

Не допускаются поддельные, искаженные, размытые или смонтированные фотографии.

Обращаем ваше внимание на то, что, предоставляя свои услуги, мы придерживаемся подхода, основанного на оценке рисков, и стремимся должным образом реализовать принцип «Знай своего клиента». Поэтому перед открытием счета в PIASTRICH мы можем попросить вас предоставить дополнительные документы и/или письменные объяснения, помимо тех, что указаны выше. Обратите внимание, что только один (1) идентификатор может быть связан с одним (1) счетом PIASTRICH. Идентификация нескольких счетов PIASTRICH с помощью одного и того же идентификатора не допускается.

**4.3.** Вы разрешаете PIASTRICH проводить любые запросы, необходимые для проверки вашей идентификации, прямо или через третьих лиц. Правила борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма могут потребовать от PIASTRICH проверки определенной дополнительной идентификационной информации.

**4.4.** Вы обязуетесь обновлять контактные и идентификационные данные и информировать PIASTRICH об их изменении данных, в течение 7 (семи) календарных дней от дня с момента, когда такие данные изменились.

**4.5.** У PIASTRICH отсутствуют ограничения по платежным операциям для Пользователей, которые прошли полную идентификацию и верификацию, но возможна сумма ограничения по платежным операциям которая зависит от Банка – эмитента карты и провайдера.

#### **4.6. Разрешения третьих лиц**

Вы должны быть единственным пользователем вашего аккаунта PIASTRICH.

Вы обязуетесь не передавать средства аутентификации третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). Любая форма предоставления доступа третьим лицам запрещена. В случае подозрения на компрометацию средств аутентификации, PIASTRICH вправе приостановить предоставление услуг в одностороннем порядке и начать расследование.

Кроме того, Вы обязаны немедленно сообщать о любой потере, краже или несанкционированном использовании своих средств аутентификации (например,

учетных данных, паролей, методов двухфакторной аутентификации). Такое уведомление должно быть незамедлительно направлено нам для предотвращения несанкционированного доступа к учетной записи.

#### **4.7. Привязка карты.**

Некоторым Пользователям доступна возможность привязки личных банковских карт к аккаунту Piastrix. Доступность функционала может быть найдена в вашем личном кабинете Piastrix.

Для привязки личной банковской карты Пользователь предоставляет в личном кабинете данные, необходимые для привязки карты. В некоторых случаях Piastrix может потребовать у вас фотографию вашей личной карты, содержащую следующую информацию: номер карты (первые 6 и последние 4 цифры), а также фотографию личной банковской карты вместе со страницей действительного паспорта Пользователя, содержащей полное имя и данные паспорта.

Вы вправе в любое время отменить привязку карты в личном кабинете. Piastrix вправе отменить привязку карты Пользователя в любой момент по собственному усмотрению. Хранение и обработка данных банковских карт осуществляется партнерами Piastrix, обладающими соответствующей сертификацией. Предоставляя данные, вы выражаете свое согласие на передачу таких данных третьим лицам.

**4.8.** В случае, если идентифицированный аккаунт является неактивным, то есть в течение 90 (девяноста) дней не было совершено ни одной операции, включая, но не ограничиваясь, пополнения, переводы, возвраты, а также вход пользователя, Piastrix вправе аннулировать идентификацию. Пользователю будет предложено пройти идентификацию повторно.

## **5. Закрытие аккаунта**

**5.1.** Вы можете закрыть свой аккаунт и расторгнуть свое соглашение с нами в любое время без дополнительных затрат или штрафов, но вы останетесь ответственным за любые обязательства, связанные с аккаунтом Piastrix, даже после закрытия аккаунта Piastrix. Если на вашем Piastrix счете остались какие-либо средства на момент закрытия, в течение 5 дней с момента обращения с целью закрытия аккаунта вы должны снять эти средства, связавшись со Службой поддержки клиентов и запросив отправку этих средств вам способом, который является разумно приемлемым для нас. По истечении 5 дней, ваш аккаунт закроется автоматически, и вы потеряете доступ к средствам, если такие имелись на вашем счете.

**Вы не можете закрыть свой аккаунт Piastrix в следующих обстоятельствах:**

- Чтобы избежать расследования.

- Если у вас есть текущая транзакция, спор или претензия.
- Если у вас есть отрицательный баланс на вашем аккаунте Piastrix.
- Если работа вашего аккаунта заморожена или приостановлена.

## 6. Вывод средств

**6.1.** Чтобы вывести средства с вашего аккаунта Piastrix, вы можете использовать способы оплаты, доступные в вашей стране/регионе, вашему типу уровня идентификации и вашему уровню активности. Выведенные средства будут вычитаны из баланса вашего аккаунта Piastrix. Вывод средств с вашего аккаунта с вашего аккаунта Piastrix может быть ограничен нами. Подробную информацию вы можете увидеть, войдя в свой аккаунт Piastrix.

**6.2.** Комиссии за пополнение или вывод средств из баланса вашего персонального аккаунта могут быть найдены в вашем аккаунте Piastrix и будут сообщены вам заранее каждый раз, когда вы будете пополнять или выводить средства.

## 7. Управление балансом в нескольких валютах

### 7.1. Наличие нескольких валют

Ваш баланс на аккаунте Piastrix может храниться в любой из валют, поддерживаемых Piastrix, и вы можете держать баланс в нескольких валютах одновременно.

Если у вас есть баланс на вашем аккаунте Piastrix, мы можем конвертировать его в другую валюту. Когда вы конвертируете баланс своего аккаунта, применяется обменный курс Piastrix. Мы имеем право ограничить сумму вашего баланса, который вы можете конвертировать, или количество конверсий, которые вы можете выполнить.

Вы можете вложить и вывести свой баланс только в валюте, поддерживаемой Piastrix, для пополнений и выводов в вашей стране/регионе. Если вы добавляете или выводите средства со своего аккаунта в не поддерживаемой валюте, средства будут конвертированы для вас в момент пополнения или вывода. Используется обменный курс Piastrix.

Вы несете все риски, связанные с хранением различных валют на вашем аккаунте Piastrix. Вы не можете управлять или конвертировать валюты в целях спекулятивной торговли, конверсионного арбитража, возможностей конверсии, или любой другой деятельности, определяемой Piastrix в основном с целью получения или заработка денег на основе курсов конвертации валюты. Любая транзакция, которая, по нашему мнению, нарушает данную политику, может быть поставлена на холд, аннулирована или отменена Piastrix.



### **7.2. Как мы конвертируем валюту**

Если Piastrix конвертирует валюту, будет использован валютный курс транзакции, который мы выбрали для применимой конвертации валюты. Обменный курс транзакции регулярно обновляется, чтобы генерировать курс, соответствующий вашей конверсии. Обменный курс основан на рыночных ценах розничной валюты в день конверсии или предыдущий рабочий день, или он устанавливается по применимому правительственному референтному курсу, если это требуется законом или нормативными актами.

### **7.3. Варианты конвертации**

Когда ваше пополнение финансируется дебетовой или кредитной картой и включает в себя конвертацию валюты, вы соглашаетесь и уполномочиваете нас и наших сторонних провайдеров платежей конвертировать валюту вместо вашего эмитента дебетовой или кредитной карты.

Если это доступно для вашего эмитента карты и платежной системы, вы можете попросить эмитента карты провести конвертацию валюты. Этот выбор валютных предпочтений может быть представлен вам различными способами, такими как настройка валюты вашей карты, выбор валюты, используемой для транзакции, то, выполняет ли Piastrix или эмитент вашей карты конверсию, или выбор того, какой курс конверсии используется для сделки, среди прочего. Если ваш эмитент карты обменивает валюту, курс конвертации валюты и любые расходы будут определены вашим эмитентом карты.

Когда вы используете текущий баланс в своем аккаунте, Piastrix всегда выполняет конвертацию.

## **8. Переводы и платежи**

**8.1.** Обратите внимание, Piastrix установлены ограничения на размер совершаемой операции, которые вы можете найти в своем аккаунте при совершении операции. Piastrix не гарантирует корректное исполнение операции в случае нарушения Пользователем установленных ограничений.

### **8.2. Отправка переводов**

В некоторых странах/регионах вы можете использовать опцию перевода средств на свой аккаунт Piastrix, чтобы отправлять средства другим держателям аккаунтов Piastrix. Войдя в свой аккаунт Piastrix, вы можете проверить, какие услуги доступны в вашей стране/регионе.

Вы несете ответственность за точность ввода всех реквизитов при совершении перевода средств. Подтверждая передачу распоряжения о переводе средств

конкретному Получателю, Вы подтверждаете точность предоставленных вами данных.

Мы не отменяем и не возвращаем переводы, сделанные с вашего баланса Piastrix, или переводы на другие аккаунты Piastrix.

### **8.3.Получение переводов**

Если вы получите перевод, он будет отображаться в балансе вашего аккаунта Piastrix. Если вы получаете средства в валюте, которую ваш аккаунт в настоящее время не настроен принять, нам может потребоваться создать баланс в этой валюте или конвертировать средства в другую валюту. Некоторые валюты могут быть получены только путем перевода вашего баланса в другую валюту, поддерживаемую Piastrix. Когда баланс конвертируется, применяется обменный курс Piastrix.

### **8.4.Комиссии за отправку или получение переводов**

Комиссии за отправку или получение личных переводов могут быть найдены в вашем аккаунте Piastrix и будут предоставлены вам заранее каждый раз, когда вы иницилируете перевод или получение перевода на аккаунт Piastrix. Когда вы переводите баланс своего аккаунта Piastrix из одной валюты в другую, применяется обменный курс Piastrix.

### **8.5.Как купить что-либо**

Вы можете использовать баланс на своем аккаунте Piastrix, чтобы купить что-либо у магазина, который принимает Piastrix в любой валюте, которую имеет получатель и которую поддерживает Piastrix. Это включает в себя, например:

- Покупка чего-либо у онлайн-магазина и выбор Piastrix в качестве опции при оплате.
- Отправка платежа магазину в обмен на товары или услуги.

Чтобы управлять риском, Piastrix может устанавливать ограничения на транзакции при покупке чего-либо. Кроме того, доступность Piastrix может быть ограничена для определенных поставщиков или получателей, включая платежи Piastrix, осуществляемые через сторонние веб-сайты или приложения.

Когда вы одобряете платеж магазину, который принимает Piastrix, может потребоваться время для завершения транзакции. В некоторых случаях ваша оплата может отображаться на вашем аккаунте Piastrix в ожидании. В этом случае ваше разрешение на совершение оплаты будет действовать до тех пор, пока продавец не примет ее.

Если ваше платеж нуждается в конвертации валюты нами, обменный курс транзакции будет рассчитан и применен, как указано в разделе о валютах в момент совершения платежа.

#### **8.6. Комиссии**

Вы не платите комиссию Piastrix, когда вы покупаете что-либо у магазина, который принимает Piastrix. Если Piastrix конвертирует валюту для вашей покупки, будет применяться обменный курс Piastrix.

Эмитент вашей карты может взимать с вас отдельную плату за транзакции.

#### **8.7. Возвраты**

Если вы совершаете покупку в магазине, используя свой аккаунт Piastrix, и транзакция окончательно возвращена, сумма будет полностью возвращена на ваш аккаунт Piastrix.

Обменный курс может быть произведен без вашего ведома. Из-за сопутствующих расходов и колебаний курсов перевода валют, вы можете не получить полную сумму вашего первоначального платежа.

Платежи будут возмещены в валюте, которую вы заплатили, или в вашей другой валюте в том случае, если мы не сможем вернуть деньги в вашей валюте.

#### **8.8. Споры и претензии.**

В случае если у вас есть претензия или возражение относительно статуса транзакции, в том числе перевода, платежа или при пополнении Баланса, вы должны предъявить такую претензию или возражение в течение 14 календарных дней с даты совершения вами транзакции. Претензии или возражения, направленные по истечении указанного срока, не будут рассматриваться Piastrix.

Для обоснования претензии или спора вы должны предоставить соответствующие доказательства, подтверждающие вашу позицию. Непредоставление надлежащих доказательств может привести к тому, что претензия или спор будут отклонены.

## **9. Продажи и прием платежей**

#### **9.1. Прием платежей**

Возможность и условия приема платежей варьируется в зависимости от страны/региона. Платежи могут приниматься на бизнес аккаунты только по коммерческим причинам. Свяжитесь с поддержкой Piastrix, чтобы узнать, имеете ли вы возможность приема платежей.

Вы должны оплатить любые применимые комиссии за прием платежей, если вы используете свой бизнес-аккаунт Piastrix для приема платежей за товары или услуги.

Не требуйте перевода на персональный аккаунт от своего бизнес - клиента. Если вы это сделаете, Piastrix может заморозить сумму вашего персонального аккаунта Piastrix для расследования.

Вы соглашаетесь со всеми дополнительными условиями использования, которые Piastrix сделает доступными для вас, включая любую функцию, созданную для того, чтобы позволить плательщику с аккаунтом Piastrix сделать платеж на ваш аккаунт Piastrix в ваш онлайн-чекаут/платформу.

## **9.2. Наше представление**

Вы должны относиться к способам оплаты или маркам Piastrix как к равным с любыми другими способами оплаты, доступными в ваших точках продажи, включая ваши веб-сайты или мобильные приложения, где интегрированы услуги Piastrix. Это включает в себя размещение логотипа, местоположение в любой точке продажи и обработку с точки зрения платежных потоков, условий, ограничений, лимитов и сборов, в каждом случае по сравнению с другими марками и способами оплаты в ваших точках продажи. Кроме того, вы не должны предоставлять какой-либо способ оплаты или маркировать вверх (или ранее в процессе оплаты) от представления каких-либо услуг или брендов Piastrix.

## **9.3. Налоги, информационные отчеты**

Некоторые из наших комиссий могут подвергаться применимым налогам, сборам, пошлинам или аналогичным правительственным оценкам, таким как налог на добавленную стоимость, налог с продаж, подоходный налог, налоги на использование или удержание, которые могут быть оценены любой юрисдикцией (совместно, «налоги»), и наши сборы исключаются из применимых налогов, если это не указано явно. Это ваша обязанность решить, какие налоги, если таковые имеются, применяются к платежам, которые вы делаете или получаете, и вы несете исключительную ответственность за оценку, сбор, отчетность и представление соответствующих налогов соответствующим органам. Piastrix не несет ответственности за решение о том, применяются ли налоги к любой сделке, и не отвечает за расчет, взыскание, отчеты или перечисление налогов, возникающих в результате любой сделки.

## **9.4. Политика возврата и конфиденциальности магазина**

Там, где это требуется законом, вы должны предоставить политику возврата денег, а также политику конфиденциальности.

### **9.5. Комиссии магазина**

Комиссии магазина применяются только к торговцам с бизнес-аккаунтами Piastrix. Сборы варьируются в зависимости от страны/региона и могут быть видны на вашем бизнес-аккаунте Piastrix после того, как ваша заявка будет принята. Мы имеем право изменять сборы, которые применяются к будущим транзакциям Piastrix.

### **9.6. Возвраты, отмены и чарджбеки**

Если вы принимаете платежи за продажу товаров или услуг через способ оплаты аккаунтом Piastrix, вы признаете, что платеж не подлежит возврату и необратим.

Piastrix может аннулировать и вернуть платежи, если:

- Наше расследование обращения покупателя показывает, что сделка была мошеннической.
- Piastrix отправляет вам средства по ошибке.
- Оплата была незаконной.
- Вам поступили средства за действия, которые нарушали настоящие Условия использования или любые другие соглашения между вами и Piastrix.

Если вы приняли платеж, вы обязаны заплатить Piastrix всю сумму платежа плюс любые расходы, если платеж впоследствии будет признан недействительным по какой-либо причине. Если покупатель совершил покупку в другой валюте, полная сумма оплаты, принятая вами, может быть рассчитана в этой валюте в момент возврата или обращения, используя валютный курс Piastrix в момент обращения. Если баланса на вашем аккаунте Piastrix недостаточно для удовлетворения вашего обязательства по сумме платежа плюс расходы, ваш аккаунт Piastrix будет иметь отрицательный баланс. Любой отрицательный баланс на вашем аккаунте Piastrix означает средства, которые вы обязаны нам, и вы должны немедленно внести средства на свой аккаунт Piastrix, чтобы искоренить его. Если вы не будете следовать этим инструкциям, Piastrix может:

- восстановить любые средства, задолженные Piastrix, путем сбора баланса вашего аккаунта Piastrix;
- предпринимать усилия по взысканию таких сумм от вас;
- наложить ограничение или предпринять другие действия в отношении вашего аккаунта Piastrix;

### **9.7. Использование вами личных данных**

Если вы (как продавец) получаете личную информацию о другом клиенте Piastrix, вы должны сохранять ее конфиденциальность и использовать исключительно в связи с услугами Piastrix. Вы не имеете права раскрывать или распространять личную информацию о клиентах Piastrix третьим лицам, а также использовать

такую информацию в маркетинговых целях, если на это нет согласия клиента. Запрещается отправлять незапрашиваемые электронные письма клиентам Piastrix или использовать услуги Piastrix для сбора платы за отправку незапрашиваемых электронных писем третьим лицам или для содействия в этом.

В той мере, в какой вы обрабатываете любые персональные данные, касающиеся клиента Piastrix, в соответствии с настоящими Условиями использования, вы и Piastrix будете являться независимыми контролерами данных (а не совместными контролерами), то есть каждый из нас будет самостоятельно определять цели и способы обработки таких персональных данных. Каждый из нас соглашается соблюдать все соответствующие законы о конфиденциальности и защите данных, включая любые применимые правила, директивы, кодексы практики и нормативные обязательства, применимые к контроллерам данных в связи с настоящими Условиями использования. Каждый из нас имеет и будет придерживаться собственных заявлений о конфиденциальности, уведомлений, политик и процедур в отношении любых таких персональных данных, которые мы обрабатываем в соответствии с настоящими Условиями использования.

Каждый из нас должен соблюдать применимые правила защиты данных:

- Внедрять и поддерживать все соответствующие меры безопасности в отношении обработки персональных данных;
- вести учет всех действий по обработке, осуществляемых в соответствии с настоящими Условиями использования;
- не делать сознательно или намеренно ничего, а также сознательно или намеренно не позволять делать что-либо, что может привести к нарушению другой стороной применимых законов о защите данных.

Любые персональные данные, которые вы собираете в связи с услугами Piastrix (и не сгенерированные, собранные или полученные вами иным образом в рамках отдельных отношений клиента с вами вне использования услуг Piastrix), будут использоваться только в ограниченном объеме, необходимом и относящемся к услугам Piastrix, и ни для каких других целей, если вы не получили предварительного прямого согласия клиента.

Стороны соглашаются, что Piastrix может передавать персональные данные клиентов, обработанные в соответствии с настоящими Условиями использования, за пределы страны, в которой они были собраны, с целью предоставления услуг Piastrix. Если Piastrix передает персональные данные клиентов, защищенные настоящими Условиями использования, в юрисдикцию, в отношении которой соответствующий регулирующий орган страны, в которой были собраны данные, не вынес решения об адекватности, Piastrix будет применять соответствующие меры предосторожности для передачи

персональных данных клиентов в соответствии с действующим законодательством о защите данных.

#### **9.8. Оценка вашего веб-сайта**

Если вы интегрируете или иным образом ссылаетесь на услуги Piastrix на своем сайте, Piastrix может использовать автоматизированные технологии (например, сканирование сайта) для оценки вашего сайта и сбора любых общедоступных или имеющихся данных для обеспечения соблюдения настоящих Условий использования и борьбы с мошеннической или вредоносной деятельностью.

Что касается этих технологий, Piastrix не будет собирать персональную информацию ваших клиентов. В отдельных случаях мы можем получить личную информацию о вас, которую вы публикуете на своих веб-сайтах. Эти личные данные будут обрабатываться в соответствии с целями, изложенными в данном разделе.

### **10. Piastrix P2P**

**10.1.** Некоторым Пользователям, которые соответствуют определенным критериям и прошедшим дополнительную верификацию, доступна P2P-платформа Piastrix.

**10.2.** P2P-платформа Piastrix дает возможность пользователям торговать напрямую торговать с другими пользователями Piastrix с целью получения средств на баланс аккаунта Piastrix, а также вывода средств со своего аккаунта Piastrix.

Более подробно об условиях пользования P2P-платформой Piastrix вы можете найти в Приложении к настоящим Условиям.

### **11. Ограничения, блокировка, заморозка и другие действия, которые мы можем предпринять**

#### **11.1. Запрещенные виды деятельности**

В связи с использованием вашего аккаунта Piastrix, услуг Piastrix, пользователи не вправе:

- Нарушать настоящие Условия использования или любые другие соглашения, которые у вас есть с Piastrix.
- Нарушать любой закон, законодательство, распоряжение или регламент (например, регулирующие финансовые услуги, защиту прав потребителей, недобросовестную конкуренцию, дискриминацию или ложную рекламу).
- Нарушение авторских прав, патентов, товарных знаков, коммерческой тайны или других прав интеллектуальной собственности

Piastrix или третьих лиц, а также прав на публичность или конфиденциальность.

- Продавать поддельных товаров.
- Действовать клеветническим, торговым, угрожающим или преследующим образом.
- Предоставлять ложную или вводящую в заблуждение информацию.
- Отправлять или получать средства, которые, по нашему мнению, могут быть мошенническими.
- Участвовать в потенциально мошенническом или сомнительном поведении или сделках.
- Отказаться предоставить доказательства своей идентификации или поделиться любой информацией, которую вы предоставляете нам для идентификации и проверок.
- Контролировать аккаунт, который связан с другим аккаунтом, который участвовал в любом из запрещенных действий.
- Вести свой бизнес или использовать услуги Piastrix таким образом, который вызывает или может вызвать: жалобы; просьбы покупателей об аннулировании платежей, сделанных вам; или сборы, штрафы, штрафные санкции или другую ответственность или ущерб Piastrix, другим клиентам Piastrix или третьим лицам;
- Использовать свой аккаунт Piastrix или услуги Piastrix таким образом, что Piastrix, или любая другая сеть электронных денежных переводов разумно полагает, что это является злоупотреблением системой или нарушением применимых правил.
- Допустить отрицательный баланс на вашем аккаунте Piastrix.
- Осуществлять пополнение баланса персонального аккаунта с использованием карт, принадлежащих третьим лицам.
- Использовать детские банковские карты (или принадлежащие лицам, не достигшим 18 лет), а также бизнес-карты, связанные с расчетными счетами индивидуальных предпринимателей (физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность) или организаций.
- Предпринять любые действия, которые ставят необоснованную или непропорционально большую нагрузку на наши веб-сайты, программное обеспечение, системы (включая любые сети и серверы, используемые для предоставления каких-либо услуг Piastrix), управляемые нами или от нашего имени, или услуги Piastrix; способствовать любым вирусам, троянским коням, вредоносным программам, червям или другим компьютерным программам, которые пытаются или могут повредить, нарушить, коррумпировать, злоупотреблять, временно вмешиваться, неправомерно перехватывать или экспроприировать, или получить максимальный контроль.
- Использовать программное обеспечение для автоматизированного поведения. Piastrix осуществляет постоянный мониторинг признаков такого поведения, выявляя соответствующие признаки.



- Предпринять любые действия, которые могут привести к потере любого из наших интернет-провайдеров, обработчиков платежей или услуг других поставщиков или поставщиков услуг.
- Попытка создать новые или дополнительные аккаунты Piastrix, в то время как аккаунт Piastrix имеет отрицательный баланс или был ограничен, приостановлен или иным образом ограничен; открытие новых или более аккаунтов Piastrix с использованием информации, которая не является вашей собственной; (например, имя, адрес).
- Угрожать или преследовать наших сотрудников, агентов или других пользователей.
- Вызвать у нас непропорциональное количество претензий в отношении вашего аккаунта Piastrix, которые были урегулированы в пользу заявителя.
- Вы не можете раскрывать или передавать информацию другого пользователя третьим лицам или использовать такую информацию в маркетинговых целях, если вы не получили предварительное разрешение пользователя.
- Отправлять нежелательные электронные письма пользователям или использовать услуги Piastrix для сбора оплат за отправку или помощь в отправлении нежелательных электронных писем третьим лицам.
- Без нашего или какого-либо соответствующего разрешения третьих лиц вы не можете копировать, воспроизводить, передавать третьим лицам, редактировать, модифицировать, создавать производные работы, публично отображать или оформлять любой материал с веб-сайтов Piastrix.

### **11.2. Запрещенные категории бизнеса**

- Категория 18+, в том числе лицензированные типы.
- Схемы «быстрых денег» и любые мошеннические предприятия.
- Пожертвования, благотворительность и краудфандинг и подобные типы бизнеса.
- Лекарственные изделия, такие как фармацевтические препараты, витамины, марихуана и природные или химические компоненты.
- Оружие и бизнес, связанные с военной индустрией.
- Любой бизнес, который указывает на прямую или косвенную причастность к незаконным действиям в релевантных странах/регионах, включая, но не ограничиваясь, подделками, кражами, мошенничеством и уголовными деяниями.

### **11.3. Действия, которые мы можем предпринять, если вы занимаетесь какой-либо запрещенной деятельностью.**

Если мы считаем, что вы причастны к действиям, запрещенным в соответствии с настоящим соглашением, мы можем по своему усмотрению предпринять ряд шагов для защиты Piastrix, ее клиентов и других лиц.

Среди действий, которые мы вправе сделать, включая, но не ограничиваясь:

- Расторгнуть настоящие Условия использования, ограничить ваш аккаунт Piastrix и/или аннулировать или приостановить ваш аккаунт Piastrix без последствий для нас.
- Отказаться от предоставления вам услуг Piastrix сейчас и в будущем.
- Ограничить ваш доступ к нашим веб-сайтам, программному обеспечению, системам (включая любые сети и серверы, используемые для предоставления любых услуг Piastrix), управляемых нами или от нашего имени, вашему аккаунту Piastrix или любым услугам Piastrix, включая возможность оплачивать или переводить платежи, вкладывать средства или делать вычеты.
- Заморозить сумму на вашем аккаунте Piastrix, если это разумно необходимо для защиты себя от ответственности перед банками-эмитентами, банками-эквайрами, партнерскими платежными системами или третьей стороной.
- Ограничить предоставляемые Piastrix услуги, включая, но не ограничиваясь, ограничение на вывод денежных средств с вашего аккаунта Piastrix. Информировать клиентов, которые приобрели у вас продукты или услуги через Piastrix, а также другие заинтересованные третьи стороны и правоохранительные органы о ваших действиях.
- Исправить любую неверную информацию, которую вы нам предоставили.
- Удерживать, применять или переводить средства на вашем аккаунте Piastrix в соответствии с требованиями судебных решений и распоряжений, затрагивающих вас или ваш аккаунт Piastrix, включая решения и приказы, вынесенные судами за пределами Польши и адресованные Piastrix или ее аффилированным лицам.
- Если вы являетесь мерчантом (владельцем бизнес-аккаунта) и получаете средства за транзакции, которые нарушают наши правила, и такое нарушение связано с мошенничеством или продажей поддельных или иным образом нарушающих продукты, вы будете нести ответственность перед Piastrix за сумму убытков Piastrix, вызванных указанным нарушением, в дополнение к вышеуказанным мерам.

Если мы закрываем ваш аккаунт Piastrix или прекратим использование вами услуг Piastrix по любой из указанных причин, мы уведомим вас не менее чем за 1 (одну) неделю до этого по адресу электронной почты, что будет считаться достаточным уведомлением. После вычета любых причитающихся и подлежащих уплате вами комиссий, возвратов, претензий, расходов, штрафов или других обязательств, мы предоставим вам средства на вашем аккаунте Piastrix для вывода, если это не противоречит настоящему соглашению. Мы попросим вас предоставить нам сведения для перевода остатка средств, при условии, что выбранный вами вариант доступен и для нас не существует ограничений.

Если запрашиваемые сведения не были предоставлены нам в течение 2 (двух) месяцев, Piastrix будет считать ваш аккаунт неиспользуемым (неактивным) и имеет право применять Комиссионный сбор за обслуживание неактивного аккаунта с находящимися на них средствами.

Вы несете ответственность за любые возвраты, претензии, расходы, штрафы, санкции или другие обязательства, понесенные Piastrix, любым клиентом Piastrix или третьей стороной в результате вашего нарушения настоящих Условий использования и/или использования услуг Piastrix. В случае, если такие возвраты, претензии, расходы, штрафы, санкции или другие обязательства будут применены к Piastrix, сервис Piastrix оставляет за собой право удержать такую сумму любого баланса Пользователя.

#### **11.4. Холды и лимиты**

При определенных условиях Piastrix может принять иные меры для защиты и безопасности сервиса и Пользователей.

Решение Piastrix о мерах основывается на конфиденциальной информации, включая сторонние источники, а также на основе моделирования рисков. Piastrix на постоянной основе выявляет запрещенные виды деятельности, высокий финансовый риск или поведение, которое кажется подозрительным, способствует распространению вирусов или иных вредоносных программ.

Если Piastrix выявлены операции, связанные с высокой степенью риска для защиты и безопасности сервиса, или в связи с необходимостью соблюдения нормативных требований, предоставление услуг конкретному Пользователю может быть приостановлено в одностороннем порядке без дополнительного объяснения причин.

Если не указано иное, если мы предпримем любое из мероприятий, изложенных ниже, мы уведомим вас, но мы сохраним исключительное право для принятия этих шагов. Вы соглашаетесь своевременно исполнять разумные запросы Piastrix документации или информацию, чтобы осуществить вышеупомянутые меры и позволить нам оценить размер риска, связанного с вашим аккаунтом Piastrix.

Piastrix может принимать меры при определенных условиях на уровне транзакции или аккаунта. Когда Piastrix временно замораживает платеж, ни отправителю, ни получателю не будет позволен доступ к средствам. Прежде чем наложить приостановку на платеж, Piastrix учитывает различные переменные, включая срок открытия аккаунта, транзакционную активность, тип компании, предыдущие жалобы клиентов и общее удовлетворение клиентов.

#### **11.5. Ограничения аккаунта**

Некоторые операции с вашим аккаунтом Piastrix могут быть также ограничены, например, вывод, трансфер или получение средств. Эти ограничения введены для

обеспечения безопасности Piastrix, покупателей и продавцов, когда мы выявляем запрещенные виды деятельности, высокий финансовый риск или поведение, которое кажется нам необычным или подозрительным или нарушает настоящие Условия. Ограничения также помогают нам собирать информацию, необходимую для поддержания вашего аккаунта Piastrix в активном состоянии. Мы можем ограничить ваш доступ к аккаунту Piastrix или услугам Piastrix, а также к вашим средствам по различным причинам, в том числе:

- Если мы считаем, что кто-то использует ваш аккаунт Piastrix без вашего ведома, мы ограничим его для вашей безопасности и расследуем действия.
- В целях соблюдения закона.
- Если мы полагаем, что вы нарушили Условия использования.

Если мы ограничиваем доступ к вашему аккаунту Piastrix, мы уведомим вас и предоставим вам возможность восстановить доступ, если мы сочтем это разумным по своему усмотрению.

Прежде чем ограничение будет снято, вы должны предоставить нам запрашиваемую информацию/документы. Однако, если у нас есть обоснованное мнение, что риск сохраняется после предоставления вами такой информации, мы можем предпринять действия для защиты Piastrix, наших пользователей, третьей стороны или вас в соответствии с настоящими Условиями пользования.

**11.6.** Если вы не входили в ваш аккаунт Piastrix и не совершали операций более 2 (двух) лет, Piastrix будет считать ваш аккаунт неиспользуемым (неактивным). Piastrix имеет право расторгнуть Соглашение и закрыть аккаунт, уведомив вас за 30 дней до расторжения, при условии, что аккаунт не используется и на нем отсутствуют средства. Если ваш аккаунт с находящимися на них средствами остается неактивным в течение двух лет, Piastrix имеет право применять Комиссионный сбор за обслуживание неактивного аккаунта с находящимися на них средствами. Комиссия рассчитывается в размере 10% от суммы средств на вашем аккаунт в момент списания.

Ежемесячный комиссионный сбор будет продолжать списываться с вашего счета Piastrix до тех пор, пока баланс не станет равным нулю, после чего ваш аккаунт будет закрыт в соответствии с данным пунктом как неактивный.

### **11.7. Судебные постановления, нормативные требования или другие юридические процессы**

Мы можем быть обязаны предпринять определенные действия, такие как удержание платежей на/с вашего аккаунта Piastrix, наложение резерва или ограничения на ваш аккаунт Piastrix, или освобождение ваших средств, если нас уведомят о судебном приказе или другом судебном процессе, затрагивающем вас, или если мы иным образом считаем, что обязаны сделать это для соблюдения действующего законодательства или нормативных требований.

Мы будем определять любые действия, необходимые нам, исключительно по своему усмотрению. Мы будем информировать вас об этих действиях, если только судебный приказ, соответствующий закон, нормативное предписание или другая юридическая процедура не предписывают иное. Мы не обязаны бороться или обжаловать любой судебный приказ или юридическую процедуру, касающуюся вас или вашего аккаунта Piastrix. Когда мы накладываем холд или ограничение в ответ на постановление суда, соответствующее законодательство, нормативный мандат или другие юридические действия, холд или ограничение может оставаться в силе до тех пор, пока Piastrix считает это разумным.

### **11.8. Защита от несанкционированных операций**

Для предотвращения несанкционированных действий на вашем аккаунте Piastrix регулярно заходите на свой аккаунт Piastrix и следите за выпиской по аккаунту Piastrix, а также выполняйте меры безопасности, доступные для вашего аккаунта Piastrix. В частности:

- Администрирование паролей
- Управление IP-адресами
- 2F авторизация
- Администрирование устройств.

### **11.9. Что такое несанкционированная операция?**

Когда с вашего аккаунта Piastrix переводится платеж, который вы не разрешали и который не приносит вам выгоды, это называется "несанкционированной операцией". Несанкционированная операция происходит, когда кто-то берет ваш пароль, использует его для доступа к вашему аккаунту Piastrix и отправляет платеж с вашего аккаунта Piastrix.

### **11.10. НЕ считаются несанкционированными операциями:**

Если вы разрешаете кому-либо доступ к вашему аккаунту Piastrix (предоставляя ему свои данные для входа в систему), а он использует его без вашего ведома или согласия. Вы несете ответственность за любые транзакции, которые происходят по такому сценарию.

Если вы считаете, что с вашего аккаунта была отправлена несанкционированная операция, был несанкционированный доступ к вашему аккаунту, ваши регистрационные данные Piastrix были утеряны или украдены, или любое устройство, которое вы использовали для доступа к вашему аккаунту Piastrix, было утеряно, украдено или деактивировано, вам следует немедленно связаться со службой поддержки Piastrix.

Вы должны предоставить нам любую доступную соответствующую информацию о событиях, связанных с любыми несанкционированными операциями и/или незаконным присвоением или несанкционированным использованием вашего аккаунта, а также предпринять все разумные усилия по просьбе Piastrix, чтобы помочь в расследовании.

#### **11.11. Исправление ошибок. Что именно является ошибкой?**

Под "ошибкой" понимается ошибка обработки данных Piastrix или его провайдера, при которой с вашего аккаунта Piastrix неправильно списана или зачислена сумма, или когда транзакция неправильно зарегистрирована в вашем аккаунте Piastrix.

Мы будем исправлять все обнаруженные нами ошибки в зависимости от принятого нами решения следующими способами:

- возместим на ваш аккаунт Piastrix разницу между тем, что вы должны были получить, и тем, что вы фактически получили, если вы получите меньше правильной суммы, на которую вы имели право.
- Если вы получите больше правильной суммы, мы спишем с вашего аккаунта Piastrix разницу между тем, что вы получили, и тем, что должны были получить.

#### **11.12. Ошибками не являются:**

- Задержки, возникающие в результате заморозки Piastrix аккаунта или ограничений.
- Задержки, вызванные процессом проверки платежа.
- Ваши ошибки при совершении транзакции (например, неправильный ввод суммы, которую вы отправляете).

## **12. Наши права**

### **12.1. Мы не:**

- Предоставляем банковские услуги или не работаем в качестве банка;
- Выступаем в качестве эскроу-агента для любых средств, хранящихся на вашем аккаунте;
- Выступаем в качестве вашего агента или доверенного лица;
- Вступаем с вами в партнерство, совместное предприятие, трудоустройство или агентские отношения;

- Не контролируем и не несем ответственность за товары или услуги, приобретенные через Piastrix;
- Проверяем идентификацию каждого покупателя и продавца;
- Гарантируем, что человек завершит сделку;
- Если иное четко не указано в настоящих Условиях использования, не собираем или оплачиваем любые налоги, которые могут возникнуть в результате использования вами наших услуг.

## **12.2. Приостановка и прекращение работы**

Piastrix оставляет за собой право по своему усмотрению приостановить или прекратить действие настоящих Условий использования, доступ или использование своих веб-сайтов, программного обеспечения, систем (включая любые сети и серверы, используемые для предоставления любых услуг Piastrix), управляемых нами или от нашего имени, или некоторых или всех услуг Piastrix по любой причине и в любое время после уведомления вас.

## **12.3. Суммы, причитающиеся Piastrix**

Если по какой-либо причине баланс вашего аккаунта Piastrix опускается ниже нуля, отрицательный баланс означает задолженность перед Piastrix. Piastrix может взять эти суммы из средств, переведенных на ваш аккаунт Piastrix позже, либо вами, либо из полученных вами платежей.

**12.4.** Ваш баланс содержится вместе с балансами других пользователей Piastrix. Эти суммы хранятся отдельно от корпоративных финансов Piastrix, и Piastrix не будет использовать их для операционных расходов или других бизнес-целей, а также не сделает их доступными кредиторам в случае банкротства. Вы не получите никаких процентов или других доходов от вашего баланса. Вы соглашаетесь с тем, что Piastrix будет владеть любыми процентами или иной прибылью, полученной от этих активов.

## **12.5. Отказ от претензий**

Бездействие с нашей стороны в ответ на любое нарушение вами или другими лицами ваших обязанностей по настоящим Условиям использования не лишает нас права действовать в ответ на будущие или аналогичные нарушения.

# **13. Отказ от гарантий и освобождение от ответственности**

## **13.1. Отказ от гарантии**

Услуги Piastrix предоставляются "как есть" и без каких-либо явных, подразумеваемых или установленных законом заверений или гарантий.

Piastrix не контролирует товары или услуги, предлагаемые продавцами, которые используют Piastrix в качестве способа оплаты, и не может гарантировать, что

покупатель или продавец действительно завершит сделку или будет допущен к ней. Piastrix не гарантирует непрерывный, бесперебойный или безопасный доступ к любой части услуг Piastrix, а в работу наших веб-сайтов, программного обеспечения или систем, управляемых нами или от нашего имени (включая любые сети и серверы, используемые для предоставления любых услуг Piastrix), могут вмешиваться различные факторы, внешние по отношению к Piastrix. Piastrix будет прилагать разумные усилия для обеспечения своевременной обработки запросов на электронные дебиты и кредиты; однако Piastrix не делает заявлений и не дает гарантий относительно времени, необходимого для завершения обработки, поскольку услуги Piastrix зависят от многих факторов, находящихся вне нашего контроля, таких как задержки в системах третьих сторон.

### **13.2. Освобождение от претензий**

Вы освобождаете Piastrix от любых претензий, требований и убытков (фактических и косвенных) любого рода и характера, известных и неизвестных, возникших в результате или каким-либо образом связанных со спорами с другими владельцами аккаунтов Piastrix. Соглашаясь на данное освобождение, вы однозначно отказываетесь от любых гарантий, которые в противном случае ограничили бы объем данного освобождения только теми претензиями, о которых вы знаете или считаете, что они существуют в вашу пользу на момент заключения данного освобождения.

## **14. Интеллектуальная собственность**

Торговые марки Piastrix ® "Piastrix" и любые логотипы, связанные с услугами Piastrix, являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками Piastrix ® или лицензиаров Piastrix ®, включая любые веб-сайты, содержащие термин Piastrix или обозначение, сходное до степени смешения с Piastrix. Вы не имеете права воспроизводить, тиражировать, изменять или использовать их без предварительного письменного разрешения Piastrix.

### **14.1. Предоставление лицензии**

Piastrix предоставляет вам отзывную, неисключительную, не подлежащую сублицензированию, непередаваемую, безвозмездную ограниченную лицензию на доступ и/или использование программного обеспечения Piastrix в соответствии с условиями настоящего лицензионного соглашения. Данная лицензия распространяется на программу, а также на любые обновления, модернизацию, новые версии и замену программного обеспечения. Ваши права на программу не могут быть арендованы, сданы в аренду или иным образом переданы третьей стороне.

Хотя Piastrix может (1) интегрировать определенные материалы и технологии третьих лиц в любое веб-приложение или другое приложение, включая свое программное обеспечение, и/или (2) получить доступ и использовать



определенные материалы и технологии третьих лиц для облегчения предоставления вам услуг Piastrix, вам не были предоставлены какие-либо права на такие материалы третьих лиц и вы не сохраняете никаких прав на них. Вы соглашаетесь не модифицировать, не изменять, не подделывать, не ремонтировать, не копировать, не воспроизводить, не адаптировать, не распространять, не демонстрировать, не публиковать, не проводить обратное проектирование, не переводить, не разбирать, не декомпилировать и не пытаться иным образом создать любой исходный код, полученный из программного обеспечения или любых материалов или технологий третьих лиц, а также не создавать производные работы на основе программного обеспечения или любых материалов или технологий третьих лиц.

Вы признаете, что все права, титул и интерес к программному обеспечению Piastrix принадлежат Piastrix, а любые материалы третьих лиц, включенные в программу, принадлежат сторонним поставщикам услуг Piastrix. Любая другая программа стороннего производителя, которую вы используете на веб-сайтах Piastrix, регулируется лицензией, которую вы согласовали с поставщиком услуг стороннего производителя. Вы признаете, что Piastrix не владеет, не контролирует, не несет ответственности или обязательств за любую стороннюю программу, которую вы решили использовать на любом из наших веб-сайтов, программное обеспечение или в сочетании с услугами Piastrix. Если вы пользуетесь размещенными услугами Piastrix и не устанавливаете программное обеспечение Piastrix или не используете сторонние программные приложения на сайте Piastrix, данный раздел не относится к вашему использованию размещенных услуг Piastrix.

Piastrix не претендует на право собственности на контент, который вы предлагаете, загружаете, отправляете или передаете. Piastrix также не претендует на право собственности на материалы, которые вы размещаете на сторонних веб-сайтах или в приложениях, использующих услуги Piastrix для предоставления платежных услуг, связанных с вашим контентом. Когда вы предоставляете контент Piastrix или размещаете контент с помощью услуг Piastrix, вы предоставляете Piastrix (и сторонам, с которыми мы работаем) неисключительную, безотзывную, безвозмездную, передаваемую и всемирную лицензию на использование вашего контента и связанных с ним прав интеллектуальной собственности и прав на публичность в любых средствах массовой информации, известных сейчас или разработанных в будущем, чтобы помочь нам улучшить, эксплуатировать, продвигать и разрабатывать новые услуги. Piastrix не будет платить вам за ваш вклад. Вы подтверждаете, что использование вашего контента Piastrix не нарушит никаких прав интеллектуальной собственности или прав на публичность. Кроме того, вы признаете и гарантируете, что вы владеете или иным образом контролируете все права на предоставленный вами контент, и вы соглашаетесь отказаться от своих моральных прав и обязуетесь не предъявлять их компании Piastrix. Вы заявляете

и гарантируете, что предоставление вами материалов Piastrix, загрузка вами контента с использованием Услуг Piastrix и использование Piastrix такого контента (включая производные работы) в связи с услугами Piastrix не нарушает никаких прав интеллектуальной собственности или прав на публичность.

## **15. Разное**

### **15.1. Применимое законодательство и юрисдикция**

Настоящие Условия использования регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Польши, как это законодательство применяется к соглашениям, заключенным и подлежащим исполнению исключительно на территории Польши, без учета принципов коллизионного права. Вы соглашаетесь, что любые претензии или разногласия, которые вы можете иметь против Piastrix, должны решаться судом в Польше или по месту нахождения ответчика, если стороны не договорились об ином. Вы соглашаетесь безоговорочно подчиниться неисключительной юрисдикции судов, расположенных в Польше, в отношении любого иска, действия или другого процесса, возникающего в связи с настоящими Условиями использования или вашим использованием наших веб-сайтов или услуг.

### **15.2. Конфиденциальность**

Ваша конфиденциальность чрезвычайно важна для нас. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой конфиденциальности, чтобы узнать больше о нашем стремлении защитить вашу конфиденциальность, а также о том, как мы используем и раскрываем вашу информацию.

## Приложение 1

### **Piastrix Peer-to-Peer (P2P)**

#### **Условия использования**

## **1. Обзор**

### **1.1. Принятие условий**

Получая доступ и используя платформу Piastrix Peer-to-Peer (P2P), доступные на сайте Piastrix, и в мобильном приложении, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласились с настоящими Условиями использования. Если вы не согласны с какой-либо частью этих условий, вам не следует пользоваться нашими услугами.

Эти условия официально вступают в силу с момента их публикации и будут регулярно пересматриваться или улучшаться. Пересмотры или улучшения вступают в силу с момента их публикации.

Дальнейший доступ к услугам платформы Piastrix P2P означает ваше полное понимание и принятие вышеуказанных правил, время от времени пересматриваемых или улучшаемых, а также ваше добровольное согласие на их соблюдение.

### **1.2. Функциональность платформы**

P2P-платформа Piastrix позволяет пользователям торговать цифровыми активами напрямую с другими пользователями Piastrix с целью оплаты и получения средств на счета Piastrix как покупателей, так и продавцов. Пользователи могут участвовать как Трейдеры (публикующие торговые предложения) или Продавец и Покупатель (принимающие опубликованные предложения).

## **2. Роли и обязанности пользователей**

### **2.1. Публиковать предложения**

Пользователь, выступая в качестве Трейдера, может публиковать предложения о покупке или продаже цифровых активов для пополнения баланса или вывода средств со своего баланса, указывая такие данные, как тип объявления, цена, сумма и способ оплаты и другие применимые условия для данного предложения. Для того чтобы размещать предложения, Пользователь должен соответствовать определенным критериям и пройти дополнительную верификацию.

2.1.1. Запрещается сообщать какую-либо личную информацию, данные социальных сетей или другую контактную информацию в условиях размещения

объявления, при использовании сервиса чата или любым другим способом при торговле с другими пользователями на Piastrix P2P.

## **2.2. Покупка и продажа**

Пользователь может зайти на платформу и выбрать любое доступное опубликованное предложение о покупке или продаже цифровых активов и разместить заказ (ордер) на выбранное предложение, указав желаемое количество для сделки. При этом Пользователь обязан использовать способ оплаты, указанный в выбранном предложении, и соблюдать все условия, установленные Трейдером.

2.3. Пользователи могут выступать в качестве Покупателей или Продавцов цифровых активов независимо от их роли.

Мы можем потребовать, чтобы вы соответствовали определенным критериям приемлемости, чтобы иметь возможность размещать заказы (ордера) на Piastrix P2P. Эти критерии могут изменяться время от времени.

2.4. Ордера представляют собой обязательство Пользователя совершить сделку. В случае размещения заказа (ордера) на продажу Цифровых активов платформа блокирует указанные активы на счете Продавца до тех пор, пока сделка не будет подтверждена обеими сторонами.

Заблокированные активы остаются недоступными для операций до момента отмены ордера или завершения сделки с подтверждением обеих сторон — Покупателем и Продавцом. После завершения сделки активы будут разблокированы и переданы Покупателю.

Платформа содействует проведению сделок, но не является их стороной и не контролирует конкретные условия каждой сделки, так как они полностью устанавливаются Пользователями по собственному усмотрению и под их ответственность.

## **3. Выбор способа оплаты**

3.1. Платежные методы, доступные на Piastrix P2P, отображаются как варианты, доступные пользователям для осуществления перевода фиатных и цифровых валют с целью пополнения счета или вывода средств. Платформа не поддерживает и не имеет никаких отношений с какими-либо поставщиками платежей. Наличие способа оплаты на Piastrix P2P не может быть истолковано как рекомендация, проверка или одобрение со стороны Piastrix.

3.2. При публикации объявлений Трейдер должен указать приемлемые способы оплаты для своих предложений, чтобы иметь возможность торговать на Piastrix

P2P. Покупатель или продавец, размещающий заказ на такое предложение, должен использовать один из этих методов для завершения своих сделок.

Платежные счета должны совпадать с подтвержденной идентификационной информацией на аккаунте пользователя на платформе.

3.3. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что, размещая ордер на предложение на платформе Piastrix P2P в качестве покупателя или продавца, вы разрешаете Piastrix отображать ваше имя пользователя и сообщать ваше полное имя, подтвержденное в процессе проверки личности на вашем аккаунте Piastrix, пользователю, с которым вы торгуете.

#### **4. Осуществление торговли**

4.1 Если вы являетесь Покупателем, то после размещения заказа (ордера) в течение Срока оплаты, указанного в Предложении, вы должны осуществить перевод согласно условиям, указанным в Объявлении. Вы несете полную ответственность за осуществление перевода самостоятельно за пределами Piastrix P2P, используя один из способов оплаты, указанных в Объявлении. После завершения перевода вы должны подтвердить перевод платежа, нажав соответствующую кнопку.

4.2 Если вы являетесь Продавцом, вы несете полную ответственность за проверку перевода, в рамках сделки. Выбрав "Я получил перевод" и "Я соглашаюсь перевести", вы подтверждаете получение перевода, отправленного вам Покупателем, и уполномочиваете Piastrix освободить средства на вашем счете Piastrix. Это действие является окончательным и не может быть отменено. Во избежание финансовых потерь ни при каких обстоятельствах не подтверждайте освобождение средств и не выражайте согласие до того, как вы убедитесь, что получили от Покупателя соответствующий перевод в полном объеме. Все платежи являются окончательными после завершения, если иное не предусмотрено настоящими Условиями.

Если информация о владельце счета Покупателя, которую вы видите в способе оплаты, через который был осуществлен перевод в фиатной валюте, не совпадает с информацией о личности пользователя, подтвержденной на Piastrix P2P, вам не следует завершать сделку и возвращать полученный перевод.

#### **5. Плата за перевод**

5.1. Торгуя на платформе Piastrix P2P, Покупатель соглашается самостоятельно покрыть любые комиссии за перевод, установленные поставщиком платежных услуг для выбранного метода оплаты, если Продавец не дал явного согласия на покрытие этих комиссий. Следовательно, сумма, переведенная Покупателем,

должна включать любые комиссии за перевод, что гарантирует получение Продавцом полной суммы, указанной в Ордере.

## **6. Процедура обжалования**

6.1. Поскольку Piastrix не является стороной в сделке между Покупателем и Продавцом, он не имеет обязанности разрешать споры между ними и не несет ответственности за любые убытки, понесенные в связи с выполненным переводом.

6.2. Если во время торговли на платформе Piastrix P2P возникает конфликт, который стороны не могут разрешить, Piastrix предлагает обеим сторонам возможность подать апелляцию. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что механизм подачи апелляций Piastrix не является заверением, обязательством или гарантией разрешения споров, а представляет собой исключительно посреднический канал для пользователей. Piastrix оставляет за собой право приостановить или прекратить доступ к Piastrix P2P для пользователей, которые не сотрудничают в процессе рассмотрения апелляции. Piastrix оставляет за собой право выносить окончательные интерпретации и решения по апелляционным делам.

## **7. Подозрительное торговое поведение**

7.1 Платформа может ограничить, приостановить или прекратить доступ, основываясь на протоколах управления рисками и безопасности. Пользователи могут быть не проинформированы о конкретных причинах в ходе проводимых расследований. Вы соглашаетесь с тем, что Piastrix не обязан раскрывать вам детали своих процедур управления рисками и безопасности.

7.2 Мы восстановим ваш доступ к Piastrix P2P, как только причина приостановки будет устранена. Однако мы не обязаны уведомлять вас о сроках или отмене приостановки.

7.3 Вы признаете, что мы можем раскрыть ваши данные в соответствии с Условиями пользования и Политикой AML и KYC.

## **8. Раскрытие информации о рисках**

8.1. Пользователи несут полную ответственность за свои инвестиционные решения. Платформа не несет ответственности за любые понесенные убытки.

8.2. Вы соглашаетесь с тем, что в случае ошибочного или неправильного перевода остатков или иных сумм на ваш счет посредством P2P-транзакции или обнаружения каких-либо мошеннических действий в связи с соответствующей транзакцией, Piastrix оставляет за собой исключительное право истребовать или

отменить любой такой остаток, сумму или транзакцию по своему усмотрению, с учетом любых обязательных положений применимого законодательства.

8.3. Ваше имя Пользователя не должно содержать название "Piastrix", названия банков, поставщиков платежных услуг или любые другие формулировки, которые могут ввести в заблуждение или быть чувствительными.

## **9. Общие положения**

9.1. Любые термины и ссылки в настоящих Условиях P2P, которые определены в Условиях использования Piastrix ("Условия использования"), имеют те же значения в настоящих Условиях P2P, если иное не определено в настоящем документе.

9.2. Настоящие Условия P2P следует рассматривать в совокупности с Условиями использования и другими документам Piastrix. В случае возникновения противоречий или несоответствий между настоящими Условиями P2P и Условиями использования, приоритет имеют Условия P2P.

## **10. Определения**

10.1. "Треjder" означает пользователя, публикующего объявление. Треjder также может время от времени называться "Создателем".

10.2. "Объявление" означает предложение, опубликованное на Piastrix P2P, которое включает в себя сумму, способ оплаты, Платежное окно и другие применимые условия для предложения, как определено пользователем, опубликовавшим предложение.

10.3. "Покупатель" означает пользователя, торгующего на Piastrix P2P с целью пополнения своего кошелька.

10.4. "Продавец" означает пользователя, торгующего на Piastrix P2P с целью вывода средств с кошелька.

10.5. "Ордер" означает обещанную сделку на Piastrix P2P, о которой Треjder и пользователь, договорились на основании условий и положений, перечисленных в соответствующем Объявлении. Ордер представляет собой принятие предложения о торговле, опубликованного в Объявлении.

10.6. "Лимит ордера" означает минимальную и максимальную сумму цифровых активов или фиатной валюты, которую брокеры могут продать в одном ордере, как определено в конкретном Объявлении Треjderом.

10.7. "Условия P2P" означают настоящие Условия использования продукта Peer-to-Peer.

10.8. "Платежное окно" означает период времени, установленный Трейдером, в течение которого осуществляется перевод.

10.9. "Комиссия за перевод" означает сумму всех комиссий или сборов, налагаемых поставщиком платежных услуг выбранного сторонами способа оплаты в счет перевода средств от Покупателя к Продавцу.